

Общество с ограниченной ответственностью «ГБ», именуемое в дальнейшем «Туроператор» (Номер в Едином Федеральном реестре Туроператоров МТЗ 012937), в лице генерального директора Шмаковой Алины Тимофеевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Турагент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» и в отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

1.1. Туроператор поручает, а Турагент обязуется за вознаграждение от своего имени продвигать и реализовывать туристический продукт, а также иные услуги, предоставляемые Туроператором третьим лицам по цене, установленной Туроператором.

1.2. Турагент действует от своего имени в интересах Туроператора. Турагент приобретает права и становится обязанным по всем сделкам, совершенным им от своего имени с третьими лицами во исполнение договора, хотя бы Туроператор и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки. Турагент не имеет права выступать от имени Туроператора.

1.3. Турагент осуществляет коммерческую деятельность по реализации туристического продукта в условиях полной финансовой самостоятельности.

1.4. Туристские услуги, входящие в состав туристического продукта, требуют предварительного бронирования и подтверждения со стороны Туроператора.

1.5. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре, понимаются и трактуются Сторонами в соответствии с положениями Федерального закона от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее – Закон об основах туристской деятельности) и иного применимого законодательства.

1.6. Туристские продукты, в зависимости от конкретных условий путешествия, могут в себя включать: размещение в гостиницах и иных местах размещения; авиабилеты; питание в гостиницах и иных местах размещения; трансфер в стране временного пребывания; экскурсионное обслуживание (посещение культурно-развлекательных или спортивных мероприятий); услуги инструкторов по различным видам спорта; услуги русскоговорящего гида; услуги по страхованию туриста на случай внезапного заболевания или несчастного случая на период поездки. По запросу Турагента, Туроператором могут быть включены иные туристические услуги в туристические продукты.

### 2. Порядок реализации туристического продукта

2.1. Реализация туристического продукта, сформированного Туроператором, осуществляется Турагентом на основании договоров о реализации туристического продукта, заключаемых с туристами или иными заказчиками (далее – Турист), с указанием существенных условий, предусмотренных Законом об основах туристской деятельности. Не допускается реализация туристического продукта Турагентом без заключения договора с Туристом или иным заказчиком.

2.2. Заявка Турагента подается в электронной форме по электронной почте (e-mail), по реквизитам указанным в разделе 7 Договора либо в письменной форме на бумажном носителе за подписью ответственного лица и скрепляется печатью Турагента. Форма Заявки на бронирование туристского продукта является неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 1 к Договору).

2.2.1. В Заявке на организацию туристского обслуживания, должна быть указана следующая информация в отношении каждого Туриста: фамилия и имя Туриста в латинской транскрипции (в соответствии с загранпаспортом); дата рождения Туриста; номер, дата выдачи и дата окончания срока действия загранпаспорта Туриста; гражданство Туриста; маршрут и наименование программ; дата начала и окончания поездки; информация о размещении (место размещения, количество, категории номеров, категории гостиниц) и питании; страхование Туристов от

несчастных случаев и внезапного заболевания, количество подлежащих страхованию Туристов; количество Туристов; иные условия и сведения, имеющие отношение к бронируемому туристическому продукту.

2.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Заявки, Туроператор направляет Турагенту подтверждение произведенного бронирования и счет на оплату. Заявка Турагента считается принятой только при наличии подтверждения Туроператором. В случае не подтверждения Заявки в течение 5 (пяти) рабочих дней, Заявка будет являться неподтвержденной. Туроператор гарантирует сохранение брони до даты, указанной в подтверждении, как дата окончательного расчета. При нарушении сроков оплаты бронь автоматически аннулируется без дополнительного уведомления Турагента, при этом для Турагента наступает ответственность согласно пункту 3.2. Договора. Восстановление брони возможно при наличии мест и при повторной подаче Заявки.

2.3.1. Подтверждение произведенного бронирования оформляется в электронной форме по электронной почте (e-mail), по реквизитам указанным в разделе 7 Договора либо в письменной форме на бумажном носителе за подписью ответственного лица и скрепляется печатью Туроператора.

2.4. Ответственность по настоящему Договору возникает у Турагента с момента направления им Заявки в адрес Туроператора. Любой полный или частичный отказ Турагента от подтвержденного туристического продукта, в том числе путем направления письменной аннуляции, внесения изменений в заказываемый туристический продукт, либо факт не поступления оплаты за туристический продукт, рассматривается как неисполнение и/или ненадлежащее исполнение поручения по настоящему Договору и для Турагента наступает ответственность, установленная разделом 3 Договора.

2.5. При необходимости Туроператор оказывает курьерские услуги для подачи документов Туристов в Консульства иностранных государств для получения въездных виз. Туроператор по поручению Турагента заключает договор визовой поддержки по представлению интересов Туристов в Консульствах иностранных государств. Туроператор, Турагент не являются сторонами данного договора. Туроператор информирует Турагента о том, что в стоимость таких туров может быть включено агентское вознаграждение Туроператора за заключение в интересах Туристов договора на визовую поддержку. Стоимость консульского сбора Туристам не возвращается. 2.6. Туроператор по поручению Турагента заключает договор перевозки между Туристом и Перевозчиком путем приобретения авиабилета (ов) к месту туристско-экскурсионного обслуживания и обратно. Туроператор, Турагент не являются стороной данного договора. Оформленный авиабилет является документом, подтверждающим оказание услуги.

2.7. Туроператор предупреждает Турагента о необходимости Туристам явиться в аэропорт за 3 (три) часа до вылета самолета.

2.8. При наличии поручения на бронирование авиабилетов на стыковочный рейс, Туроператор осуществляет поручение с минимально возможной стыковкой, исходя из наличия билетов в системе бронирования.

2.9. Отношения по бронированию услуг, согласно Заявке на бронирование считаются исполненными в момент начала оказания услуг (начало реализации туристического продукта). По запросу Турагента стороны могут самостоятельно определять дату исполнения договора на момент передачи (составления) отчетных документов.

2.10. Туроператор уведомляет о своем членстве в Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» (далее - Ассоциация). В случае невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору Турист вправе обратиться за оказанием экстренной помощи в Ассоциацию в соответствии с «Правилами оказания экстренной помощи туристам и правил финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам из компенсационного фонда», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 февраля 2013 года № 162 (далее - Правила). Способы связи (номера телефонов, адреса электронной почты) размещены на официальном сайте Ассоциации: [www.tourprom.ru](http://www.tourprom.ru). Ассоциация оказывает экстренную помощь Туристу безвозмездно

на основании обращения Туриста, и (или) иного заказчика, и (или) органа государственной власти Российской Федерации, и (или) органа государственной власти субъекта Российской Федерации, и (или) органа местного самоуправления, и (или) Туроператора, и (или) Турагента (далее - обращение Туриста) в порядке, установленном Правилами.

Финансирование мероприятий по оказанию экстренной помощи осуществляется Ассоциацией за счет средств компенсационного фонда Ассоциации. Обращение Туриста может быть направлено в Ассоциацию любым способом, позволяющим установить автора обращения. Решение об оказании Туристу экстренной помощи или об отказе в ее оказании принимается Ассоциацией не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента получения Ассоциацией обращения Туриста. Туроператор информирует о переходе к Ассоциации принадлежащего Туристу права требования о выплате страхового возмещения, по договору страхования ответственности Туроператора к страховщику, либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных Ассоциацией при оказании экстренной помощи Туристу.

### 3. Изменение условий бронирования и аннуляция

3.1. Турагент направляет Туроператору в письменной форме изменение условий бронирования или аннуляцию.

3.2. При не поступлении оплаты за туристический продукт, изменении условий бронирования туристического продукта, отказе от подтвержденного бронирования по инициативе Турагента, Туроператору возмещаются фактически понесенные им расходы. Фактическими расходами Туроператора являются денежные средства, уплаченные им третьим лицам, в том числе неустойки и штрафы, оплаченные Туроператором во исполнение обязательств по договорам с контрагентами. Суммы фактических расходов Туроператора в зависимости от сроков изменений условий бронирования и аннуляции могут составлять:

Срок уведомления, Календарные дни	Размер расходов
от 0 дней до 14 дней	100%
от 15 дней до 21 дней	50%
от 22 дней до 30 дней	25%
от 31 дня и более	25 у.е.

При отказе от реализации туристического продукта, содержащего одну или несколько услуг, сроки оказания которых выпадают на период высокого сезона (период с 24 декабря по 12 января, с 20 марта по 01 апреля, с 25 апреля по 10 мая), а также на период проведения спортивно-зрелищных мероприятий, национальных праздников страны временного пребывания – 100 % от стоимости туристического продукта, вне зависимости от сроков отказа.

Суммы фактических расходов, указанные в настоящем пункте, являются примерными и окончательно определяются в каждом конкретном случае.

3.3. В случае аннулирования Заявки агентское вознаграждение Турагенту не выплачивается.

3.4. Любые изменения и дополнения в комплексе заказанных услуг, в датах отправления и прибытия, а также иных существенных условиях бронирования оформляются новой Заявкой с перерасчетом стоимости туристического продукта. Предыдущее бронирование считается аннулированным по правилам, указанным в пункте 3.2. Договора. За каждую модификацию бронирования (исправление ошибок в фамилии, имени, исправление неточностей в бронировании, допущенных по вине Турагента и/или Туристов, изменение типа питания, авиарейса и т.п.) Турагент выплачивает Туроператору сумму в размере 25 (двадцать пять) у.е. в зависимости от валюты страны за оказание Туроператором услуги по обеспечению бронирования составляющих туристического продукта по всем направлениям. В случае переписки авиабилета по вине Турагента взимается штраф в размере 25 (двадцать пять) у.е. за каждый бланк при продаже авиабилета на чартерный рейс; при продаже авиабилета на регулярный рейс штраф взимается согласно условиям применения тарифа авиаперевозчика. В случае аннуляции туристского продукта вследствие отказа в выдаче въездной визы, стоимость консульского сбора Туристам не

возвращается. Туроператор вправе в одностороннем порядке аннулировать туристский продукт с применением к Турагенту правил согласно пункту 3.2. Договора в случаях:

- не предоставления Турагентом необходимых для оформления туристского продукта документов или сведений о Туристах;
- отказа посольства (консульства) Туристам в выдаче въездной визы в страну временного пребывания.

3.5. Аннуляция подтвержденного бронирования должна быть оформлена Турагентом в письменной форме. Датой аннуляции будет считаться день получения заявления об отказе (с 9.30 до 18.00 часов текущего рабочего дня).

3.6. Возврат стоимости авиабилетов производится в соответствии с правилами, установленными Перевозчиком в зависимости от тарифа. Возврат денежных средств за авиаперелет, включенный в стоимость туристского продукта на чартерном рейсе, не производится, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

3.7. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих Туроператору выполнить оказание туристских услуг согласованной спецификации в оговоренные сроки по не зависящим от Туроператора причинам, он может без согласия Турагента аннулировать туристский продукт, если к моменту аннуляции Турагент не произвел полную оплату туристского продукта или нарушил порядок расчетов.

3.8. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора о реализации туристического продукта в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия, указанных в договоре и туристской путевке, изменение сроков туристской поездки, непредвиденный рост транспортных тарифов, невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (внезапная болезнь туриста, отказ в выдаче визы и др.). Изменение и расторжение договора о реализации туристического продукта в связи с существенными обстоятельствами возможно по соглашению сторон. В случае не достижения соглашения, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

#### 4. Обязанности Сторон

4.1 Стороны обязуются обеспечивать обмен информацией и документами с 9.30 до 18.00 рабочего дня, для чего иметь включенными и функционирующими средствами связи, обеспечивающие гарантированный уровень приема – передачи информации, бронирования и т.п. (аппараты факсимильной связи, факс-модем, e-mail и т.п.). Туроператор информирует Турагента о возможности добровольного страхования Туристов от невыезда в случае срыва поездки (страховые случаи), а также о возможности приобретения профессиональной медицинской страховки. В этом случае, все потери, связанные с отказом от туристического продукта и попадающие под страховой случай, будут компенсированы страховой компанией.

Туроператор не несет ответственности за последствия отказа Туриста от страхового полиса. Турист вправе самостоятельно застраховать дополнительные риски (не охватываемые страховым полисом).

4.2. Туроператор обязуется:

4.2.1. Предоставлять Турагенту исчерпывающую информацию о потребительских свойствах туристического продукта, рекламные и иные материалы, необходимые для исполнения настоящего Договора.

4.2.2. По запросам Турагента предоставлять сведения об условиях приобретения туристического продукта, о наличии свободных мест и возможности оказания дополнительных услуг, а также знакомить Турагента с правилами авиаперевозок и страхования туристов.

4.2.3. Информировать Турагента об изменении цен на услуги или условия пребывания не позднее 2 (двух) дней после получения таких сведений.

4.2.4. Информировать Турагента о требованиях, условиях и ограничениях, предъявляемых к Туристам со стороны консульских, посольских, таможенных, пограничных учреждений и организаций, а также страховых компаний, перевозчиков, являющихся партнерами Туроператора.

4.2.5. При наличии мест бронировать по Заявке Турагента услуги, указанные в Заявке.

4.2.6. Принять отчет Турагента, все предоставленные им документы и все выполненное им в соответствии с Договором.

4.2.7. Уплатить Турагенту вознаграждение в размере, установленном в ценовых приложениях. Вознаграждение выплачивается путем удержания Турагентом денежных средств из суммы, полученной от Туриста.

4.2.8. Не позднее, чем за 1 (один) день до начала туристской поездки предоставить Турагенту информацию о расписании авиарейсов, времени и месте сбора группы.

4.2.9. Сформировать не позднее, чем за 1 (одни) сутки (в экстренных случаях – в день отъезда в пункте отправления, указанного в маршруте, за 2 (два) часа до вылета) до отправления по маршруту пакет документов, необходимый для осуществления туристской поездки, предусмотренный Законом об основах туристской деятельности, при условии полной оплаты туристского продукта Турагентом, а именно:

4.2.9.1. ваучер - документ, на основании которого принимающая сторона предоставляет Туристу оплаченные услуги. Ваучер выдается в тех случаях, когда это предусмотрено договором с принимающей стороной;

4.2.9.2. авиабилет или иной документ, подтверждающий право авиаперевозки;

4.2.9.3. полис медицинского страхования;

4.2.9.4. иные документы, указанные в Заявке на организацию туристской поездки.

4.2.10. Туроператор имеет право изменить комплекс услуг входящих в состав реализуемого туристического продукта в случае существенного изменения обстоятельств или возникновения непредвиденных обстоятельств, в частности:

4.2.10.1. перенести сроки совершения поездки, не более чем на 24 (двадцать четыре) часа;

4.2.10.2. заменить гостиницу на гостиницу аналогичной категории или выше, в случае отказа гостиницы от подтвержденного бронирования;

4.2.10.3. В одностороннем порядке изменить подтвержденный порядок проведения экскурсий, входящих в туристический продукт, а также, если проведение какой-либо экскурсии становится невозможным из-за погодных условий, технических причин или других непредвиденных обстоятельств, Туроператор вправе в одностороннем порядке заменить конкретную экскурсию на другую;

4.2.10.4. внести иные оправданные изменения.

4.3. Турагент обязуется:

4.3.1. Реализовывать туристический продукт физическим и юридическим лицам. Реализация туристических продуктов Туристам и (или) иным заказчикам может осуществляться Турагентом лично или через других турагентов, которые по отношению к Туроператору являются субагентами. Турагент обязан реализовывать туристические продукты на условиях, указанных Туроператором или наиболее выгодных для него.

4.3.2. Предоставлять Туроператору полную информацию об организации по форме, утвержденной Договором в Приложении № 4 к Договору.

4.3.3. Заключать с Туристами договор, соответствующий действующему законодательству РФ в области защиты прав потребителей. Договор должен содержать информацию о потребительских свойствах туристского продукта, о правилах авиаперевозки и правилах страхования, об условиях туристской поездки: объеме экскурсионной программы, условиях проживания в гостиницах, специфике страны, правилах поведения, условиях безопасности туристской поездки, санитарно-эпидемиологической и политической обстановках в стране.

4.3.4. Предоставить Туристу, иному заказчику информацию о том, что авиаперевозка пассажиров осуществляется согласно внутренним правилам авиакомпании – авиаперевозчика. Правила авиаперевозки размещены на официальных сайтах авиакомпаний.

4.3.5. Доводить до сведения Туристов, субагентов информацию о порядке и сроках предъявления требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора.

4.3.6. Информировать Туристов о возможности добровольного страхования от невыезда и о возможных последствиях, в случае отказа от данного вида страхования, и в случае аннуляции подтвержденного туристического продукта. Турагент обязан предоставить Туроператору расписку Туриста об отказе от предоставления медицинской страховки и страховки от невыезда, в противном случае он принимает на себя ответственность за убытки, вызванные невозможностью совершить поездку, в том числе в результате невыдачи (несвоевременной) выдачи виз и (или) иных документов посольствами (консульствами).

4.3.7. В случае предоставления Турагентом своим Туристам недостоверной информации об условиях туристской поездки Турагент несет полную материальную ответственность перед Туристами за связанные с этим претензии.

4.3.8. Своевременно предоставлять Туроператору все необходимые для совершения Туристом поездки документы (паспорт, справки с места работы и/или учебы и т.п.) для передачи их в консульские и/или иные службы иностранных государств с целью оформления въездных виз. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Турагент гарантирует наличие у последнего согласия на обработку персональных данных Туристов. Обработка персональных данных Туристов осуществляется Туроператором путем их представления третьим лицам, в том числе (но, не ограничиваясь), посредством передачи с целью получения визы, а также с целью отслеживания статуса документов в рамках исполнения Туроператором всех обязательств по настоящему Договору.

4.3.9. Своевременно и в полном объеме доводить до сведения Туристов информацию, полученную от Туроператора о требованиях, предъявляемых таможенными службами к загранпаспортам, а именно:

4.3.9.1. Проверить действительность загранпаспортов Туристов, своевременно предоставить Туроператору требуемые документы Туристов для оформления выездных/въездных и иных документов. Заграничный паспорт должен быть заверен печатью и правильно оформлен: заполнены графы Фамилия и Имя латинскими буквами, указан пол, место и дата рождения, гражданство, дата выдачи и срок окончания действия паспорта, паспорт должен иметь чистые страницы для оформления визы, все исправления должны быть заверены ОВИР(ом) или другим уполномоченным органом. Срок действия загранпаспорта должен быть не менее 6 (шести) месяцев на момент окончания поездки.

4.3.10. Осуществлять проверку правильности оформления и сроков действия документов.

4.3.11. В случае совершения поездки несовершеннолетними детьми, предупредить Туриста о необходимости оформления нотариально заверенного согласия и (или) доверенности на вывоз ребенка в соответствии с действующим законодательством. Довести до сведения Туриста о необходимости при пересечении границы иметь при себе оригинал свидетельства о рождении ребенка.

4.3.12. При отсутствии необходимой информации о свойствах, порядке реализации туристического продукта, а также для получения дополнительных сведений, запрашивать информацию у Туроператора.

4.3.13. Следить за оперативной информацией, публикуемой Туроператором на сайте. Внимательно изучать и доводить до сведения Туристов информацию о потребительских свойствах туристического продукта, условиях бронирования, изменении условий бронирования и отказе от подтвержденного бронирования

4.3.14. Принимать оплату от Туристов.

4.3.15. Направлять Туроператору заявку на бронирование.

4.3.16. Оплачивать (перечислять) Туроператору денежные средства в соответствии с пунктом 5.2. Договора, полученные от реализации туристического продукта не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента подтверждения, если иное не указано в подтверждении бронирования Туроператором Заявки Турагента, либо в течение суток, если до момента начала предоставления услуг по Заявке осталось менее 5 (пяти) рабочих дней.

4.3.17. Турагент обязан за сутки до вылета Туриста уточнять время и аэропорт вылета и довести до сведения Туриста необходимую информацию об авиаперевозке и порядке ее

осуществления. В случае отсутствия со стороны Турагента конкретизации авиарейса, номер рейса и время вылета (указанные в Заявке) окончательно определяются при выдаче Турагенту авиабилета (ов).

4.3.18. Турагент обязан ознакомить Туристов с правилами электронной регистрации, в случае если это предусмотрено правилами соответствующей авиакомпании. Туроператор не несет ответственности за действия авиаперевозчика и возможные последствия, которые могут возникнуть при отмене, задержке авиарейса, замене воздушного судна, вынужденном изменении посадочного места и других действиях авиакомпаний.

4.3.19. Передать Туристам необходимый для осуществления туристской поездки комплект документов. Способ передачи документов согласовывается между Турагентом и Туристами самостоятельно.

4.3.20. В случае если Турагент применяет УСН, предоставить Туроператору уведомление о праве применения упрощенной системы налогообложения не позднее даты заключения Договора.

4.3.21. Турагент обязан предоставить Туроператору отчет агента, форма которого согласована Сторонами в Приложении № 3 к Договору (далее – Отчет). Не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, отчет передается в письменной форме на бумажном носителе за подписью ответственного лица и скрепляется печатью Турагента. Предварительно Отчет направляется в электронной форме по электронной почте (e-mail), по реквизитам указанным в разделе 7 Договора. В отсутствие счета-фактуры, Отчет не будет считаться принятым (кроме Турагентов, которые применяют УСН). Датой утверждения Отчета считается дата возврата Туриста. Счет-фактура не выставляется в случае, когда Турагент в установленном порядке не является плательщиком НДС, с обязательным документальным подтверждением.

4.3.22. Турагент несет ответственность за сохранность документов и материальных ценностей, переданных ему Туроператором в целях исполнения настоящего Договора.

4.4. Турагент проинформирован и информирует туристов о том, что в непосредственной близости от гостиницы (места проживания) могут вестись строительные, инженерные работы, возводиться/находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д. Поскольку указанные явления находятся вне сферы компетенции Туроператора, Туроператор не несет за них ответственности. Туроператор не несет ответственности за несоответствие действительности описаний гостиниц в каталогах Туроператора; данная информация является приблизительной и подвержена постоянным изменениям.

4.5. Иные обязательства Турагента и Туроператора определяются в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 5. Порядок расчетов

5.1. Суммы платежей, указанные в Договоре или иных связанных с ним документах Сторон, выраженные в условных единицах, оплачиваются в рублях РФ по внутреннему курсу Туроператора на день оплаты (1 условная единица = 1 евро по курсу Центрального банка Российской Федерации + 2 %). Счет должен содержать банковские реквизиты, стоимость туристического продукта, размер вознаграждения Турагента и сумму к оплате.

5.2. Турагент оплачивает Туроператору денежные средства за туристический продукт не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента подтверждения Туроператором Заявки Турагента, либо в течение суток, если до момента начала предоставления услуг по Заявке осталось менее 5 (пяти) рабочих дней, если иное не указано в подтверждении бронирования (счете). В случае несвоевременной или неполной оплаты Турагентом стоимости туристического продукта Туроператор вправе аннулировать Заявку Турагента с применением к Турагенту санкций в соответствии с пунктом 3.2. Договора. В случае нарушения срока оплаты Заявка автоматически аннулируется.

5.3. Туристический продукт считается оплаченным после поступления полной суммы денежных средств на расчетный счет, либо после получения полной суммы денежных средств при

наличной форме расчетов. Агентское вознаграждение Турагент самостоятельно удерживает из средств, причитающихся Туроператору в соответствии с выставленным счетом. В случае нарушения Турагентом сроков оплаты услуг, Туроператор имеет право аннулировать бронирование по правилам пункта 3.2. Договора. Ответственность перед Туристами несет Турагент.

5.4. Размер агентского вознаграждения указывается непосредственно в ценовом приложении. Размер агентского вознаграждения зависит от маркетинговых программ Туроператора. Порядок его выплаты, а также форма и содержание счета устанавливаются Туроператором и могут быть им изменены в одностороннем порядке.

5.5. В качестве обеспечения исполнения обязательств Турагент имеет право перечислить денежные средства Туроператору в счет будущих расчетов за предоставленные туристические продукты. Данное обеспечение засчитывается Туроператором в качестве оплаты реализованного туристического продукта в момент подтверждения Заявки Турагента или выставления счета на его оплату, а также в счет оплаты неустоек и санкций в случае нарушения Турагентом своих обязательств по Договору.

5.6. В случае если Турагент совершит сделку на более выгодных условиях, чем условия реализации указанные в ценовых приложениях, то дополнительная выгода является собственностью Турагента.

#### 6. Особые условия

6.1. Проездные документы являются самостоятельными договорами перевозки пассажиров, права и обязанности, по которым возникают непосредственно у перевозчика и пассажира.

6.2. Туроператор имеет право увеличить стоимость услуг (подтвержденного и/или оплаченного бронирования) в случае непредвиденного роста транспортных тарифов. При изменении перевозчиком тарифов на авиационные билеты Туроператор сообщает Турагенту об увеличении стоимости авиаперевозки. В этом случае Турагент может: согласиться с изменениями и произвести перерасчет (доплату); отказаться от забронированного туристического продукта и получить возврат внесенных денежных средств за вычетом фактических произведенных Туроператором расходов на бронирование иных услуг.

6.3. В рамках настоящего Договора Туроператор реализует туристический продукт по любым направлениям, в том числе, не указанным в настоящем Договоре.

#### 7. Порядок взаимодействия Сторон

7.1. Стороны признают электронную связь в качестве официального способа передачи информации в рамках Договора. Взаимодействие между Сторонами осуществляется через ответственных лиц Туроператора и Турагента. Данные лица несут полную ответственность за совершенные ими действия.

7.2. Ответственными лицами Турагента по Договору являются:

ФИО	Телефон	Время для связи (московское)	Электронная почта (e-mail)
-----	---------	---------------------------------	-------------------------------

7.3. Ответственными лицами Туроператора по Договору являются:

ФИО	Телефон	Время для связи (московское)	Электронная почта (e-mail)
Симонов Сергей Борисович	+7 495 5080505	09.30-18.00	simonovs@bsr-touristic.ru

7.4. Документы, связанные с исполнением настоящего Договора, направляются Сторонами друг другу Заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уполномоченным представителем одной Стороны соответствующего документа уполномоченному представителю другой Стороны.

7.5. При необходимости решения срочных вопросов Стороны направляют друг другу документы по факсу с обязательной регистрацией принявшей Стороной соответствующего



документа и сообщения направившей Стороне регистрационного номера. Подлинники документов, направляемых по факсу, должны быть направлены Сторонами незамедлительно в порядке, установленном пунктом 7.4. Договора.

#### 8. Ответственность Сторон

8.1. Туроператор отвечает перед Туристами или иными заказчиками за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

8.2. Туроператор несет ответственность перед Турагентом за выполнение принятых на себя обязательств только при условии полной оплаты туристического продукта и выполнения Турагентом требований настоящего Договора.

8.3. Если в набор оплаченных услуг включены специальные документы (авиабилет, страховой полис и т.д.), на основании которых третьи лица предоставляют свои услуги Туристам, то Туроператор несет перед Турагентом ответственность только за правильность заполнения и оформления такого документа. Туроператор не является стороной при заключении указанных выше договоров. Ответственность за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств в этом случае несет непосредственно исполнитель услуги.

8.4. Туроператор не несет ответственность за последствия, наступившие в случае ненадлежащего оформления загранпаспорта, предоставления недостоверных сведений от Турагента, включая отсутствие подлинной подписи Туриста на анкетах консульских служб иностранных государств, а также из-за опоздания Туриста на регистрацию в аэропорт вылета или прилета, возникших проблем с таможенными, пограничными, полицейскими и иными службами страны пребывания. При этом невозможность осуществления поездки по этой причине влечет ответственность Турагента перед Туроператором, как в случае его отказа в порядке пункта 3.1 Договора.

8.5. Туроператор не несет ответственность за невыдачу или несвоевременную выдачу въездных виз консульскими учреждениями иностранных государств в случаях, если это не является следствием неисполнения Туроператором своих обязанностей. Взаиморасчет между Сторонами происходит на основании фактически понесенных расходов Туроператором (пункт 3.2. Договора). Стоимость консульского сбора Турагентству не возвращается. Туроператор не несет ответственности за несвоевременное получение визы или вынужденную депортацию туриста из страны по причине несвоевременного предоставления Турагентом пакета документов, необходимых для получения виз или провиз.

8.6. Расходы по лечению или транспортировке в РФ в случае смерти Туристов в стране пребывания несет страховая компания в соответствии с заключенным договором страхования – страховым полисом.

8.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера. К событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы и иные явления природы, а также война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления решения, повлекшего невозможность исполнения настоящего Договора. Возникновение обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено достоверными документами компетентного государственного органа.

8.8. Информация, содержащаяся на сайте Туроператора, а также в брошюрах, проспектах, буклетах, каталогах, любых иных материальных источниках, которые не заверены печатью Туроператора и подписью уполномоченного лица, не может быть использована Турагентом или Туристами в ходе любого рода разбирательства (в том числе и судебного) в качестве доказательств обоснованности каких-либо требований, заявлений в отношении туристского продукта Туроператора, как реально предоставленных Туроператором, так и просто заявленных Туроператором на сайте или в ином информационном источнике.

8.9. Турагент обязуется доводить до сведения Туристов информацию об особенностях реализации туристского продукта несовершеннолетним туристам, а именно:

8.9.1. Турагент обязуется доводить до законных представителей несовершеннолетнего туриста информацию об условиях настоящего Договора.

8.9.2. Законные представители несовершеннолетнего туриста должны быть уведомлены Турагентом, что в случае нарушения дисциплины и правил поведения, таких как распитие спиртных напитков, хулиганские действия в отношении других отдыхающих и нанесение ущерба, Туроператор оставляет за собой право на возвращение несовершеннолетнего туриста домой и досрочное прекращение туристской поездки.

8.9.3. В случае, если по вине несовершеннолетнего туриста будет нанесен ущерб оборудованию гостиницы или ее территории, законные представители несовершеннолетнего туриста, заключившие договор, обязуются оплатить по требованию Туроператора расходы, связанные с восстановлением оборудования или территории гостиницы. В случае если законные представители откажутся возмещать данные расходы, то такие расходы относятся на счет Турагента.

8.9.4. Если при заключении договора законный представитель несовершеннолетнего туриста предоставит заведомо ложную информацию о его состоянии здоровья, и вследствие чего произойдет ухудшение здоровья несовершеннолетнего туриста или других Туристов, проживающих на территории гостиницы в этот период, то все расходы, связанные с данным медицинским обслуживанием, как самого несовершеннолетнего туриста, так и других будут отнесены на счет Турагента. При обнаружении у несовершеннолетнего туриста медицинских противопоказаний, скрытых Туристами и/или недопустимых для отдыха в детском коллективе, Туроператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и прервать туристскую поездку.

8.9.5. В случае если несовершеннолетний турист систематически нарушает правила поведения в гостинице, то администрация гостиницы может принять решение о досрочном прекращении туристской поездки и возвращении домой несовершеннолетнего туриста.

8.9.6. В случае если несовершеннолетний турист нарушает законы страны пребывания, то все расходы по вызову родителей или представителей ребенка в страну пребывания и представления интересов несовершеннолетнего ребенка происходят за счет законных представителей несовершеннолетнего туриста или Турагента. Туроператор не отвечает за противоправные поступки несовершеннолетнего туриста и не может являться его представителем в государственных органах страны пребывания. В случае если законные представители откажутся возмещать данные расходы, то такие расходы относятся на счет Турагента.

8.9.7. Все расходы на восстановление нанесенного ущерба или порчу оборудования гостиницы, в том числе и расходы по возвращению несовершеннолетнего туриста домой раньше срока и все неустойки связанные с досрочным возвращением оплачивают законные представители, т.е. лица подписавшие договор в пользу несовершеннолетнего туриста либо Турагент.

8.9.8. Турагент обязуется в обязательном порядке получить от законных представителей несовершеннолетнего туриста и предоставить Туроператору копии следующих документов, необходимых для осуществления тура: действительный загранпаспорт, нотариально заверенное согласие на выезд от обоих родителей (или в случае, если несовершеннолетний турист отправляется в поездку с одним из родителей, нотариально заверенное согласие на выезд от второго родителя), контакты законных представителей и родственников несовершеннолетнего туриста для оперативной связи.

8.9.9. Турагент обязуется получить у законного представителя несовершеннолетнего туриста расписку, согласно которой несовершеннолетний турист будет соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, включая запрет самовольного ухода с территории гостиницы, самостоятельного купания без разрешения руководителей, вымогательства, угрозы, кражи, нанесения морального или физического ущерба другим детям, нанесения материального ущерба помещениям или территории места отдыха или других объектов; на протяжении всей поездки

несовершеннолетний турист будет находиться в составе группы и в целях собственной безопасности подчиняться своему руководителю; не будет употреблять спиртные напитки, наркотические средства и курить, как на территории гостиницы, так и за её пределами.

8.9.10. Туроператор не несет ответственность перед Турагентом или законным представителем несовершеннолетнего туриста, не возвращает полную или частичную стоимость туристского продукта при возникновении проблем во время прохождения несовершеннолетним туристом таможенного, санитарного, пограничного контроля и других служб аэропортов, в том числе, если это связано с неправильным оформлением или недействительностью паспорта несовершеннолетнего, виз, а также отсутствием или неправильным оформлением согласий на выезд несовершеннолетних за пределы Российской Федерации, а также при возникновении проблем, связанных с подлинностью документов, предоставляемых Туристом и представителем несовершеннолетнего туриста для оформления и организации поездки.

8.9.11. В случае досрочного прекращения туристской поездки на основании пунктов 8.9.2., 8.9.4., 8.9.5., 8.9.10. Договора Туроператор незамедлительно связывается с Турагентом и согласовывает процедуру возвращения несовершеннолетнего туриста. Турагент обязуется возместить Туроператору все расходы, связанные с досрочным возвращением несовершеннолетнего туриста в место постоянного проживания и обеспечить его встречу родителями в день прибытия туриста (или самостоятельно и за свой счет организовать переезд туриста из основного пункта пребывания).

8.9.12. В случае досрочного прекращения туристской поездки, предусмотренной пунктами 8.9.2., 8.9.4., 8.9.5., 8.9.10. Договора, возврата стоимости неиспользованной части туристского продукта Турагенту не производится.

## 9. Разрешение споров

9.1. Стороны обязуются путем переговоров принимать все зависящие от них меры по разрешению возможных разногласий и споров, которые могут возникнуть по Договору.

9.2. В случае возникновения претензий к качеству туристских услуг, Договор предусматривает предварительный претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными претензиями и ответов на претензии. Турагент обязан довести до Туристов условия предъявления Туроператору претензий к качеству туристских услуг:

9.2.2. Претензии предъявляются Туристом в письменной форме в течение 20 (двадцати) дней со дня окончания туристской поездки и подлежат рассмотрению в течение 20 (двадцати) дней со дня получения претензии. Стороны пришли к соглашению о том, что в случае задержки любым лицом (Туристом, Турагентом, контрагентом Туроператора, органом государственной власти и т.д.) информации, необходимой для подготовки ответа на претензию, рекламацию, течение сроков, установленных российским законодательством и Договором для ответа на претензию, рекламацию приостанавливается до получения Туроператором надлежащим образом оформленного ответа.

В претензии Туриста указываются: фамилия, имя и отчество Туриста, адрес для направления ответа на претензию, контактный телефон, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался с заказчиком); наименование Турагента и Туроператора.

К претензии Турагент в обязательном порядке обязан приложить копию договора о реализации туристского продукта, заключенного с Туристом, или иным заказчиком, копию Агентского договора, заключенного между Туроператором и Турагентом, копию документа, подтверждающего оплату туристского продукта. В случае отсутствия указанных документов Туроператор вправе не рассматривать адресованную ему претензию. Туроператор не рассматривает претензии Турагента к качеству предоставленных услуг, основанных на субъективной оценке Туристами этих услуг. Претензии, рекламации, поданные Турагентом с нарушением пункта 9.2. Договора, Туроператором к рассмотрению не принимаются.

9.3. При разрешении споров в рамках Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.4. При невозможности внесудебного урегулирования споров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

9.5. Условия осуществления выплат Туристам и (или) иным заказчикам страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора содержатся в Приложении № 2 к Договору.

#### 10. Срок действия Договора

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение 1 (одного) года, распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие с момента бронирования туристического продукта Турагентом.

10.2. В случае изменения действующего законодательства, Туроператор вносит изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке. Турагент подписывает Договор с внесенными изменениями, в случае отказа от принятия изменений, настоящий Договор считается расторгнутым после получения уведомления Туроператора (за 30 дней до даты расторжения) и проведения взаиморасчетов между Сторонами.

10.3. Настоящий Договор прекращает свое действие в следующих случаях:

10.3.1. по истечении срока действия или по соглашению Сторон;

10.3.2. при неисполнении одной из Сторон обязательств по Договору;

10.3.3. по решению одной из Сторон при уведомлении другой Стороны за 30 (тридцать) дней до даты расторжения настоящего Договора. При этом он не может быть расторгнут в одностороннем порядке до проведения окончательных взаиморасчетов Сторон.

10.4. Туроператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае низкой активности Турагента в продвижении туристического продукта.

10.5. Настоящий Договор подписан в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

10.6. Изменения к настоящему Договору возможны, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

10.7. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

10.7.1. Приложение № 1 - Типовая форма Заявки на бронирование туристского продукта;

10.7.2. Приложение № 2 - Условия осуществления выплат Туристам и (или) иным заказчикам страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора;

10.7.3. Приложение № 3 - Типовая форма Отчета;

10.7.4. Приложение № 4 - Карточка учета основных сведений предприятия.

#### 11. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Туроператор: ООО «ГБ»	Турагент:
ИНН 7703141223 КПП 772201001 Юридический адрес: 109316, г.Москва, проезд Остаповский, д.5 Фактический адрес: 121059, г.Москва, ул.Киевская, д.14, стр.4 Р/с 40702810500310002026 В ОАО «ОТП БАНК» г.Москва К/с т30101810000000000311 БИК044525311	
Генеральный директор _____ / А. Т. Шмакова /	_____ _____/ _____ /

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

к Договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(далее – Договор)

**1. Типовая форма Заявки на бронирование туристского продукта**

Заявка на бронирование туристского продукта  
по Договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Наименование туристического продукта: \_\_\_\_\_

Дата начала поездки: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., дата окончания поездки: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Гостиница, категория гостиницы: \_\_\_\_\_, Питание: \_\_\_\_\_

Размещение (категория номеров): \_\_\_\_\_

Стоимость (с учетом вознаграждения Турагента, руб.): \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

№	Фамилия и имя туриста	Гражданство	Дата рождения	Номер и дата выдачи паспорта	Дата окончания срока действия паспорта
1					
2					
3					
4					

Генеральный директор ООО «\_\_\_\_\_»,  
действующий на основании Устава \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
М.П.

2. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора.

3. Настоящее Приложение подписано в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**4. Подписи Сторон**

Туроператор:  
ООО «ГБ»

Турагент:

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ / А. Т. Шмакова /

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

К Договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

1. Условия осуществления выплат Туристам и (или) иным заказчикам страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора:

1.1. Требование о выплате страхового возмещения подается в страховое общество ЗАО «ОСК» (далее – Страховщик), находящееся по адресу: 443099, г. Самара, ул. Молодогвардейская, 94.

1.2. Договор страхования гражданской ответственности туроператора:

1.2.1. Договор № ТЛТ00210/МСК от 22 мая 2014 г. (далее – Договор страхования).

1.2.2. Срок действия договора: с «01» сентября 2014 года по «31» августа 2015 года.

1.2.3. Размер финансового обеспечения: 30 000 000 (тридцать миллионов) рублей.

1.3. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования является признание Страховщиком либо установление в судебном порядке факта наступления страхового случая.

1.4. Выгодоприобретатель вправе, в пределах установленной Договором страхования страховой суммы, предъявить Страховщику требование о выплате страхового возмещения в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

1.5. При обращении за страховой выплатой, Страховщику должны быть предоставлены следующие надлежаще оформленные, документы (в зависимости от конкретного страхового случая перечень документов может быть конкретизирован Страховщиком):

1.5.1. требование (заявление) о выплате страхового возмещения, в котором указываются:

1.5.1.1. фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком);

1.5.1.2. дата выдачи, срок действия и иные реквизиты Договора страхования;

1.5.1.3. номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

1.5.1.4. наименование туроператора, который заключил Договор страхования;

1.5.1.5. наименование турагента (если договор о реализации туристского продукта заключался между туристом и (или) иным заказчиком и турагентом, действующим по поручению туроператора, но от своего имени);

1.5.1.6. информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Выгодоприобретателем в связи с его расходами по эвакуации.

1.6. К письменному требованию (заявлению) прилагаются следующие документы:

1.6.1. копия паспорта Выгодоприобретателя или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

1.6.2. копия договора о реализации туристского продукта, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему (с предъявлением его оригинала);

1.6.3. документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Выгодоприобретателем в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта. В число таких документов могут, в частности, входить документы (счета, квитанции, платежные документы, справки, заключения и т.д.), выданные компетентными органами, экспертными организациями, организациями – перевозчиками, гостиницами и т.п. Если дело рассматривалось в суде, представляется также надлежащим образом заверенная копия судебного акта, вступившего в законную силу.

1.6.4. В случае обращения к туроператору за выплатой страхового возмещения объединения туроператоров в сфере выездного туризма помимо перечисленных в пунктах 4.2 и 4.3. настоящего Приложения также предоставляются документы, подтверждающие расходы объединения в сфере выездного туризма на оказание экстренной помощи туристам.

1.7. Страховым случаем, в соответствии с Договором страхования, является факт установления обязанности туроператора возместить Выгодоприобретателю реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта, при условии, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло в течение срока действия Договора страхования.

1.8. Случай признается страховым, если:

1.8.1. факт причинения реального ущерба Выгодоприобретателю и его размер подтверждается:

- вступившим в законную силу судебным актом;
- документами, указанными в пунктах 3 – 4 настоящего Приложения;

1.8.2. неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для туриста и (или) заказчика туристского продукта такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям туроператором договора о реализации туристского продукта относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию Выгодоприобретателю входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;
- наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований законодательства к качеству и безопасности туристского продукта;

1.8.3. причинение реального ущерба Выгодоприобретателю находится в прямой причинно-следственной связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта;

1.9. Несколько случаев причинения ущерба, наступивших по одной и той же причине, рассматриваются как относящиеся к одному страховому случаю. Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по такому страховому случаю считается наступившим в момент, когда не исполнено или исполнено ненадлежащим образом первое из них.

1.10. По Договору страхования не является страховым случаем факт установления обязанности туроператора возместить Выгодоприобретателю:

1.10.1. ущерб, причиненный Страхователем, освобожденным в соответствии с законодательством РФ от ответственности за причинение ущерба, неисполнением или ненадлежащим исполнением договора о реализации туристского продукта;

1.10.2. ущерб, причиненный туроператором, в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения договора о реализации туристского продукта, прямо или косвенно обусловленных:

- а) воздействием ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- б) незаконными действиями (бездействием) государственных органов, органов местного самоуправления, а также их должностных лиц, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;
- в) военными действиями, а также манёврами или иными военными мероприятиями;
- г) гражданской войной, народными волнениями всякого рода или забастовками, террористическим актом;

д) конфискацией, реквизицией, арестом или уничтожением имущества по распоряжению государственных органов;

е) основаниями, не предусмотренными законом;

ж) умышленными действиями Выгодоприобретателей, направленными на наступление страхового случая, в том числе сговором между туроператором и Выгодоприобретателем.

1.11. В соответствии с Договором страхования, Страховщиком не возмещаются:

1.11.1. расходы, произведенные Выгодоприобретателем и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода;

1.11.2. причитающиеся Выгодоприобретателю штрафы, пени, неустойки, а также проценты за пользование чужими денежными средствами и т.п. платежи;

1.11.3. упущенная выгода Выгодоприобретателя;

1.11.4. моральный вред Выгодоприобретателя.

1.11.5. ущерб, причиненный в результате распространения туроператором сведений, составляющих охраняемую законом тайну, или распространения любой другой конфиденциальной информации;

1.11.6. расходы, превышающие объем возмещения, предусмотренные законодательством РФ.

1.11.7. расходы, произведенные Выгодоприобретателем, связанные с его неявкой, опозданием и (или) незаселением по вине Выгодоприобретателя, в сроки указанные в проездных документах, договоре о реализации туристического продукта;

1.11.8. расходы, связанные с улучшением условий туристского продукта, указанного в договоре о реализации туристского продукта, если такие расходы не согласовывались с туроператором и (или) не связаны с нарушением туроператором обязанностей по договору о реализации туристского продукта;

1.11.9. расходы, возникшие в результате утери Выгодоприобретателем документов, необходимых для осуществления поездки и отдыха, если при этом указанные документы не были похищены;

1.11.10. расходы, связанные с отменой поездки по независящим от Выгодоприобретателя и туроператора обстоятельствам, в частности болезнь туриста, отказ консульства в выдаче визы;

1.11.11. расходы, связанные с отменой (переносом) поездки по инициативе Выгодоприобретателя, и не обусловленные неисполнением или ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

1.11.12. расходы, связанные с несоблюдением консульствами сроков оформления виз;

1.11.13. расходы на финансирование текущей деятельности объединения туроператоров в сфере выездного туризма, в случае обращения за страховой выплатой при переходе к нему прав требования Выгодоприобретателя по Договору страхования.

1.12. Случай не признается страховым, если договор о реализации туристского продукта между туроператором и Выгодоприобретателем, по которому заявлены имущественные претензии, признается недействительным в соответствии с законодательством РФ.

2. Настоящее Приложение подписано в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

### 3. Подписи Сторон

Туроператор:  
ООО «ГБ»

Турагент:

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/А. Т. Шмакова /

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/



К Договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (далее – Договор)

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

1. Типовая форма Отчета

ОТЧЕТ

Турагента \_\_\_\_\_ за \_\_\_\_\_ месяц 20\_\_ г.  
по Договору № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ГБ», именуемое в дальнейшем «Туроператор», в лице генерального директора Шмаковой Алины Тимофеевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Турагент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» и в отдельности «Сторона», составили настоящий отчет о нижеследующем:

1. По настоящему отчету, Турагентом оказаны услуги по продаже туристических путевок в следующем объеме.

№ листа подтверждения от Туроператора, страна пребывания, дата заезда	Общая стоимость туристического продукта с учетом агентского вознаграждения, руб.	Перечислено Туроператору, руб.	Агентское вознаграждение, руб.	НДС с агентского вознаграждения, руб.

2. По настоящему отчету, общая сумма оказанных Турагентом услуг по продаже туристических путевок составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек.

3. Общая сумма агентского вознаграждения Турагента по настоящему отчету составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек, в том числе НДС 18 % - \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек.

4. Настоящий Отчет подписан в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

5. Подписи Сторон

Туроператор:  
ООО «ГБ»

Турагент:

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ / А. Т. Шмакова/

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

2. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора.

3. Настоящее Приложение подписано в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

4. Подписи Сторон

Туроператор:  
ООО «ГБ»

Турагент:

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ / А. Т. Шмакова /

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

К Договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (далее – Договор)

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Карточка учета основных сведений предприятия  
Организационно-правовая форма, наименование, торговая марка

Полное название предприятия	
Сокращенное название	
Полное наименование на иностранном языке (англ.)	
Юридический адрес	
Почтовый адрес	
ИНН	
КПП	
ОГРН	
Регистрирующий орган	
Расчетный счет	
Банк	
Корреспондентский счет	
БИК	
Генеральный директор	
Главный бухгалтер	
Общероссийский классификатор видов экономической деятельности (ОКВЭД)	
Общероссийский классификатор предприятий и организаций (ОКПО)	
Общероссийский классификатор объектов административно-территориального деления (ОКАТО)	
Общероссийский классификатор органов государственной власти и управления (ОКОГУ)	
Общероссийский классификатор территорий муниципальных образований (ОКТМО)	
Общероссийский классификатор форм собственности (ОКФС)	
Общероссийский классификатор организационно-правовых форм (ОКОПФ)	

Генеральный директор \_\_\_\_\_

к Договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (далее – Договор)

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

1. Размер агентского вознаграждения Турагента, за реализацию туристического продукта, предоставляемого Туроператором с «01» сентября 2014 года по «31» августа 2015 года, составляет:

№ п/п	Общая стоимость реализованных туристических продуктов с учетом агентского вознаграждения	Размер агентского вознаграждения Турагента
1.1.	до 249 999руб.	10 %
1.2.	от 250 000 руб. до 449 999 руб.	11 %
1.3.	от 450 000 руб. до 899 999 руб.	12 %
1.4.	От 900 000 руб. до 1 399 999 руб.	13 %
1.5.	Более 1 400 000 руб.	14 %

2. За реализацию туристического продукта предоставляемого Туроператором по первой Заявке на бронирование туристского продукта по Договору, размер агентского вознаграждения Турагента составляет 10 (десять) %.

3. Повышение размера агентского вознаграждения Турагента происходит после достижения Турагентом общей стоимости реализованных туристических продуктов, соответствующей следующему уровню согласно пункту 1 настоящего Приложения.

4. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора.

5. Настоящее Приложение подписано в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

#### 6. Подписи Сторон

Туроператор:  
ООО «ГБ»

Турагент:

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/А. Т. Шмакова /

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_ /